

PHOOTO BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS, PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 17.836.901/0001-10, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Rua Silva Airosa, nº 147, Vila Ribeiro de Barros, CEP 05407-040 ("*Phooto Brasil*").

Bem-vindo à **TUDU**. Esperamos que você desfrute de sua visita e descubra que usar nosso serviço é produtivo, fácil e divertido.

Considerando o seu interesse na utilização dos serviços oferecidos pela **TUDU**, ("serviço(s)" "o(s) serviço(s)"), **por intermédio de seu sítio eletrônico** <http://www.tudu.com.br/>;

O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site <http://www.tudu.com.br/>, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Constituição da República Federativa do Brasil e a sua legislação, em especial a Lei n 12.965/2014, o Código Civil (Lei n 10.406/2002), O Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990), bem como todas as demais legislações, normas e regulamentações aplicáveis.

Antes de usar o website "tudu.com.br" ou criar sua conta na tudu.com.br (denominado "nós", "para nós" ou "TUDU"), por favor, leia estes Termos de Uso ("Termos de Uso") com atenção. Os Termos de Uso regem seu acesso, uso do website, contratação e prestação serviços detidos e/ou operados pela TUDU ("Serviço" "o Serviço"). O acesso ao website, uso e contratação de qualquer serviço, bem como a utilização de qualquer outra funcionalidade do site, estão expressamente condicionados à concordância e aceitação dos Termos de Uso. Portanto, o uso do Serviço constitui a sua automática concordância com os Termos de Uso. AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITO OS TERMOS DE USO", SIGNIFICA QUE VOCÊ LEU, CONCORDA E ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DOS TERMOS DE USO.

Caso não esteja de acordo com os presentes Termos de Uso, a TUDU solicita que você não acesse ou utilize os serviços fornecidos por intermédio do site "tudu.com.br".

Caso não concorde com os Termos de Uso, por favor, não utilize o Serviço. Note que qualquer violação aos Termos de Uso poderá resultar na impossibilidade de acessar e utilizar o Serviço, bem como ensejar responsabilidade civil e criminal nos termos da lei.

A aceitação dos Termos de Uso, bem como o uso do website, contratação dos serviços detidos e/ou operados pela TUDU pressupõe a plena, ampla e livre capacidade jurídica nos termos da legislação em vigor. Caso você não tenha capacidade jurídica plena, deverá ser representado, assistido ou auxiliado pelos seus pais, representantes legais ou apoiadores (esses nos termos da Lei. 13.146/2015). Por este instrumento de "Termos de Uso", declaro-me estar com a capacidade plena, nos termos descritos acima, ou estar sendo, auxiliado, assistido, representado, autorizado ou apoiado por meus responsáveis ou auxiliares, nos termos da legislação vigente, não podendo esses se escusarem de qualquer responsabilidade pelo negócio.

Para os fins deste negócio os auxiliares, assistentes, representantes, autorizados e/ou apoiadores, DECLARAM-SE SOLIDARIAMENTE RESPONSÁVEIS AO CONTRATANTE, renunciando desde já a qualquer benefício de ordem.

Os Termos de Uso também incluem termos e condições aplicáveis a serviços específicos e/ou recursos, que são incorporados ao presente por referência. Os referidos termos e condições adicionais ("Termos Adicionais") serão disponibilizados para visualização em conjunto com o recurso ou serviço aplicável. No caso de qualquer conflito interpretativo entre os termos e condições dos Termos de Uso e os termos e condições dos Termos Adicionais, deverá prevalecer os Termos de Uso Adicionais. Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, alterar o conteúdo dos Termos de Uso; alterar o Serviço, inclusive ao eliminar ou descontinuar qualquer conteúdo ou recurso do Serviço; e alterar quaisquer preços, valores, encargos, termos e condições para uso do Serviço. Quaisquer alterações que forem efetuadas entrarão em vigor imediatamente, a partir do momento em que forem incluídas no website. O acesso ao website, contratação dos serviços, bem como a utilização de qualquer funcionalidade do site pressupõe imediato conhecimento e aceitação do Termo de Uso e Termo Adicional, se o caso, bem como de todas as alterações realizadas. A TUDU se compromete a disponibilizar a data em que ocorreu a última alteração/revisão no Termo de Uso e Termo Adicional, sendo de uso facultativo do contratante a utilização de tal funcionalidade. O contratante jamais poderá alegar o desconhecimento de qualquer termo contido nos Termos de Uso, bem como nos Termos Adicionais, sob o aspecto for. A identificação quanto a última alteração/revisão nos Termos de Uso pode ser realizada ao consultar a legenda "ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO" na parte inferior dos Termos de Uso. Certifique-se de retornar a esta página periodicamente para garantir a familiaridade com a versão mais atual destes Termos de Uso. Você concorda que não somos responsáveis perante você, interessado ou terceiro(s), por qualquer alteração no conteúdo do Serviço e modificações nos respectivos preços, valores ou encargos.

1. Registro e Cadastro

Ao criar sua conta na tudu.com.br e se cadastrar para utilizar o Serviço, você concorda em (a) fornecer informações corretas, precisas, atuais e completas sobre si, conforme solicitado por nosso formulário de cadastro (inclusive seu endereço de e-mail), comprometendo-se a fornecer todas e quaisquer informações solicitadas; e, (b) atualizar suas informações (inclusive seu endereço de e-mail) para mantê-las corretas, precisas, atuais e completas. Você reconhece que, se qualquer informação fornecida por você não for verdadeira, correta, precisa, atual ou completa, reservamo-nos o direito de desabilitar o seu acesso ao uso do Serviço. O uso das informações fornecidas por você é regido por nossa Política de Privacidade. Sendo de responsabilidade da TUDU a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos, inclusive durante o processo de contratação. A segurança do site é mantida conforme os mais altos padrões de segurança internacional.

É garantido o direito à privacidade e à liberdade de expressão nas comunicações.

A TUDU se compromete a manter a confidencialidade das informações dos usuários, nos termos da legislação vigente, em especial da Lei 12.965/2014.

Como parte do processo de criação de conta e cadastro, você pode ter de selecionar um nome de usuário e uma senha. É garantido a TUDU se recusar a conceder a você um nome de usuário por qualquer motivo e a seu exclusivo critério, inclusive caso determinemos que o referido nome de usuário personifica outra pessoa, é ilegal, vulgar ou ofensivo, atenda a honra, a moral e aos bons costumes ou, ainda, é protegido por marca registrada ou outra lei de direitos de propriedade intelectual, ou pode causar confusão. Você será responsável pela confidencialidade e uso de seu nome de usuário e senha e concorda em não transferir ou revela-los a qualquer terceiro. A sua senha e o seu nome de usuário são intransferíveis a terceiros, seja onerosa ou gratuitamente a qualquer título que for, sendo que a utilização por terceiros pode ser civil e criminalmente responsabilizada, nos termos da lei. VOCÊ É INTEIRAMENTE RESPONSÁVEL POR MANTER A CONFIDENCIALIDADE DE SEU NOME DE USUÁRIO E SENHA BEM COMO POR TODAS E QUAISQUER ATIVIDADES (INCLUSIVE COMPRAS, CONFORME APLICÁVEL) CONDUZIDAS POR MEIO DE SUA CONTA.

É de conhecimento do Contratante que o cadastro realizado na tudu.com.br fará parte da Base de Dados da Phooto Brasil, portanto, referido cadastro será compartilhado entre a Phooto Brasil e a TUDU, muito embora o consumidor somente receba promoções e informações da TUDU, inicialmente, podendo receber também da Phooto Brasil caso venha a adquirir produtos no site phooto.com.br.

2. Uso do Serviço

Você reconhece e concorda que determinados recursos do Serviço poderão incluir propagandas e que estas são uma parte necessária do Serviço. O Serviço, inclusive todos os materiais e todos os direitos de propriedade intelectual sobre os mesmos, permanecem como propriedade da TUDU ou de seus licenciados ou fornecedores. Exceto nos casos autorizados nos Termos de Uso, você não poderá utilizar, reproduzir, distribuir, modificar, copiar, alterar, adulterar, contrafazer, imitar, plagiar, “piratear”, transmitir, desempenhar, exibir ou criar trabalhos derivativos no todo ou em parte, de qualquer parte do Serviço, sem o prévio consentimento escrito da TUDU. Nada neste instrumento concede quaisquer direitos de explorar comercialmente qualquer parte ou conteúdo do Serviço. Os direitos não expressamente autorizados nos Termos de Uso não poderão ser utilizados.

Ao utilizar o Serviço, você concorda em cumprir com todas as legislações aplicáveis, regras e regulamentos. Ademais, esperamos que os usuários do Serviço respeitem os direitos e a dignidade e integridade de terceiros, a ordem pública, a moral e os bons costumes. O uso do Serviço está condicionado à sua conformidade com as regras de conduta estabelecidas nos Termos de Uso; qualquer falha de conformidade poderá resultar na restrição de seu acesso ao Serviço. Ao utilizar o Serviço, você concorda em NÃO:

- Difamar, injuriar, caluniar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar, ou violar os direitos de terceiros, inclusive, sem limitação, os direitos de privacidade ou direitos de publicidade de terceiros, comprometendo-se sempre a se manter em conformidade com as políticas da TUDU, bem como os ditames da legislação vigente à época da contratação, e respeitando a ordem pública, a moral e os bons costumes;

- Personificar qualquer pessoa física, jurídica ou entidade, declarar falsamente ou falsificar sua afiliação a qualquer pessoa, entidade ou autoridade de órgão público ou privado, assim também considerados os organismos de direito internacional, utilizar qualquer endereço de e-mail ou outra informação de contato fraudulenta, enganosa, imprecisa, incorreta, ou, por qualquer razão fazer constar informação inverídica em seu cadastro ou serviço;
- Restringir ou inibir a qualquer outro usuário a utilização do Serviço, inclusive, porém não se limitando a "pirataria", falsificação, alteração, cópia, adulteração, contrafação, imitação, plágio, ou desfiguração de qualquer parte do Serviço, ainda que somente em parte desse;
- Violar a Constituição federal, qualquer lei, decreto, regulamentos e todas as demais normas aplicáveis, inclusive respeitando a ordem pública, a moral e os bons costumes;
- Expressar, aludir ou de qualquer maneira fazer crer que quaisquer declarações feitas por você são endossadas por nós, sem nosso prévio consentimento escrito;
- Fazer o upload, transmitir, enviar, colocar, postar, adicionar, incluir, por ou exibir no Serviço (a) qualquer material ilegal, fraudulento, ameaçador, abusivo, acusatório, difamatório, obsceno, censurável, que atente contra a ordem pública, a moral e os bons costumes, ou infringir propriedade intelectual, nossa ou a de quaisquer terceiros ou outros direitos; (b) qualquer informação confidencial, proprietária ou de sigilo comercial de qualquer terceiro; ou, (c) quaisquer propagandas, solicitações, correntes por cartas, esquemas de pirâmide, oportunidades de investimento ou outras comunicações comerciais não solicitadas (exceto se previamente autorizado por escrito pela TUDU);
- Utilizar o Serviço para prejudicar pessoas menores de idade, em estado de vulnerabilidade ou incapacidade, por qualquer modo, incluindo, mas não se limitando a, ao fazer o upload de conteúdo que viole leis contra pornografia infantil, leis contra exploração sexual infantil e leis que proíbam a exibição de menores envolvidos em conduta sexual, bem como que atentem contra a ordem pública, a moral e os bons costumes;
- Envolver-se em *spam*, ataques cibernéticos, vírus cibernéticos, *malware* entre outros dispositivos ou meios que possam de qualquer modo comprometer a integridade da TUDU ou a sua reputação;
- Tentar fazer o upload de imagens por qualquer método para outra conta de usuário;
- Acessar ou usar (ou tentar acessar ou usar) o conteúdo de outro usuário sem permissão;
- Transmitir qualquer software ou outro material que contenha vírus, malwers, worms, cavalos de Troia, defeitos, bombas-relógio ou outros itens de uma natureza destrutiva;
- Modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer parte do Serviço e/ou do Site;

- Remover quaisquer notificações de direitos autorais, marcas, sinais, logotipos, marcas de alto renome, marca notoriamente conhecida, bem como todas as demais protegidas por lei, registro ou direitos autorais e proprietários, contidas ou exibidas em qualquer parte do Serviço;
- "Enquadrar", "refletir", copiar, ou reproduzir, qualquer parte do Serviço e/ou do Site, ou link a qualquer página de/ou material no Serviço, que não a URL localizada em <http://www.tudu.com.br> ou as URLs fornecidas por nós a você por tais propósitos como parte do Serviço, sem nossa prévia autorização escrita;
- Usar qualquer aplicação, robô, spider, de busca/recuperação de site ou outro dispositivo manual ou automático ou processo para recuperar, indexar, "minerar" (mining) ou, de qualquer modo, reproduzir ou contornar a estrutura navegacional ou a apresentação do Serviço; ou
- Coletar ou reunir informações sobre ou de usuários do Serviço sem seu expresso consentimento e, sem o consentimento expresso da TUDU, se o referido conteúdo for fornecido, somente de acordo com a legislação aplicável.

É de seu conhecimento e concordância que os produtos e Serviços fornecidos através de tudu.com.br são originais e tem selo de garantia fornecidos pelos licenciados e/ou fornecedores da TUDU, tudo visando o combate à pirataria. As estampas são de uso exclusivo da TUDU, não podendo em hipótese alguma ser replicadas, copiadas e etc, nos termos da Lei de Propriedade Intelectual, sendo certo que a não atenção a estes termos poderá incorrer o infrator nas penalidades previstas em lei, além do dever de indenizar as perdas e danos impostas à TUDU.

A TUDU poderá a qualquer tempo suspender e/ou inabilitar o seu acesso ao uso do Serviço e/ou quaisquer recursos disponibilizados através do Serviço imediatamente se você deixar de cumprir com as regras acima, deixar de cumprir com estes Termos de Uso ou atentar, de qualquer forma, contra a ordem pública, a moral e os bons costumes.

Tendo em vista a possibilidade de falhas no sistema de comunicação, advindas de instabilidade junto à rede mundial de computadores durante a utilização do Website, e ainda devido a configuração do computador do usuário, a TUDU não garante a ininterruptão da funcionalidade do Website, nem se responsabiliza pela sua incorreta utilização ou pelas consequências que possam advir da sua eventual utilização de forma incorreta ou imprecisa.

3. Dos Produtos Personalizáveis

É de seu conhecimento e concordância que a TUDU poderá disponibilizar a opção de personalização dos Produtos, sendo certo que a aquisição de tais Produtos, apesar de adquiridos à distância, não dá o direito de arrependimento previsto em lei ao consumidor, pois referidos Produtos, uma vez personalizados, não serão mais passíveis de comercialização para demais terceiros, devendo ser destinados à destruição, caso fossem devolvidos à TUDU, o que representaria desmedido prejuízo à TUDU. Portanto, ao optar pela aquisição de um produto personalizado, você declara que não terá o direito de arrependimento de 7 dias, concedido pela Lei, declarando ainda, que concluirá a compra com total consciência e certeza.

4. Efetuando Compras

Caso você deseje comprar quaisquer produtos ou obter quaisquer serviços através da TUDU, poderemos solicitar que forneça determinadas informações relacionadas à sua compra, inclusive, mas não se limitando, pagamento e outras informações. Tais informações serão tratadas da maneira descrita em nossa Política de Privacidade. Todas as informações fornecidas por você devem ser precisas, atuais e completas. **VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE POSSUI O DIREITO LEGAL DE UTILIZAR QUALQUER/QUAISQUER CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO OU OUTRO MEIO DE PAGAMENTO USADO PARA INICIAR QUALQUER TRANSAÇÃO.**

Você concorda em pagar todos os encargos incorridos por você ou quaisquer usuários de sua conta e cartão de crédito (ou outro mecanismo de pagamento aplicável) nos preços em vigor, quando tais encargos forem incorridos. Você também será responsável pelo pagamento de todos e quaisquer tributos, tarifas, preços públicos, pedágios, e demais encargos que, de qualquer maneira, direta ou indiretamente, forem incidirem sob as suas compras, aquisições e utilizações.

A verificação de informações aplicáveis a uma compra pode ser exigida antes de nossa aceitação de qualquer ordem.

Desde já você se declara como responsável tributário pelo recolhimento dos Tributos, tarifas, preços públicos, pedágios, bem como pelo pagamento de quaisquer cobranças que sejam efetuadas na pessoa da TUDU, que tenham como fato gerador a aquisição do seu serviço. Podendo a TUDU se valer dos meios de cobrança cabíveis.

Descrições, imagens, referências, recursos, conteúdos, especificações, produtos, preços e disponibilidade de quaisquer produtos ou serviços estão sujeitos à alteração sem prévio aviso, e nossos preços atuais podem ser encontrados no Serviço e/ou Produto. Nós envidamos esforços razoáveis para exibir precisamente os atributos de nossos produtos, incluindo as cores aplicáveis; contudo, a cor real vista dependerá do sistema de seu computador, e nós não podemos garantir que seu computador exibirá as cores com precisão. A inclusão de quaisquer produtos ou serviços no Serviço em um momento específico não significa ou garante que estes produtos ou serviços estarão disponíveis a qualquer momento. É nossa responsabilidade determinar e obedecer a todas as leis municipais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis (incluindo exigências de idade mínima) com relação à posse, ao uso e à venda de qualquer item comprado pelo Serviço. Ao fazer uma ordem, você declara que os produtos solicitados somente serão utilizados de maneira legal. Reservamo-nos o direito, com ou sem prévio aviso, de limitar a quantidade disponível ou de descontinuar qualquer produto ou serviço; de honrar, ou impor condições para honrar, qualquer cupom, código de cupom, código promocional ou outras promoções similares de barrar qualquer usuário de efetuar todas ou quaisquer compras; e/ou de recusar fornecer a qualquer usuário qualquer produto ou serviço. Reservamo-nos o direito de remeter ordens parciais (sem custo adicional para você).

A TUDU informa aos usuários que pode utilizar no Serviço produtos oriundos de fora do território brasileiro (produtos importados). Por essa razão, por questões alfandegárias e/ou eventuais restrições ou impedimentos para o ingresso dos produtos importados no Brasil que virem a ser estabelecidos pela Receita Federal, a TUDU reserva-se o direito de prorrogar o prazo para a

conclusão do Serviço ou de cancelar o Serviço. Caso tal situação venha a ocorrer, a TUDU informará ao usuário. Na hipótese de prorrogação do prazo para execução do Serviço, fica assegurado ao usuário, a seu critério, o direito de cancelar o Serviço, sem qualquer custo ou despesa. Em qualquer situação de cancelamento do Serviço, todos os valores eventualmente pagos pelo usuário serão devolvidos, na forma da legislação em vigor. Por se tratar de uma situação de caso fortuito/força maior, totalmente alheio ao controle da TUDU, a prorrogação do prazo para conclusão do Serviços ou seu cancelamento ocorrerá sem que seja devida qualquer multa, penalidade ou obrigação de indenizar.

A TUDU informa que, salvo as hipóteses expressamente previstas pela própria TUDU ou à sua ordem, a efetivação da compra somente realizar-se-á, após o pagamento integral do valor do frete.

Você dispõe do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de contato via e-mail ou do *Chat On-line*, ambos disponibilizados na página inicial do *site* da TUDU.

4.1 Da Entrega do Produto

Salvo as hipóteses em contrário, em que pela complexidade do serviço, ou por conveniência dos clientes, a TUDU se compromete a realizar a entrega dos produtos no prazo indicado na tela individual de cada um destes produtos (“Prazo de Entrega”), prazo este contado a partir da conclusão da contratação dos serviços e da confirmação do pagamento.

A TUDU a seu exclusivo critério, e com a intenção de atender os seus clientes poderá realizar mais tentativas de entrega do que as estipuladas em lei (3 tentativas), porém, não há qualquer compromisso de que a TUDU tentara esses números de entrega extras.

O prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos Produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h. Excepcionalmente, algumas entregas de Produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados ou em horário diferenciado ao informado, conforme política de entrega dos Correios e Transportadoras que atendem a cada região.

A TUDU não se responsabiliza pela entrega do produto caso o local indicado para a realização de entrega esteja situado em região ou localidade considerada de alto risco, conforme a percepção do transportador, hipótese em que a entrega poderá ser combinada pelo transportador em local de maior segurança, ou ser solicitada pelos correios a retirada da entrega da agência mais próxima ao usuário.

Serão realizadas até 3 (três) tentativas de entrega no local informado. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para a TUDU.

Os pedidos produzidos e enviados que não sejam entregues, por qualquer motivo, após as 3 (três) tentativas, serão armazenados pelo prazo de 1 (um) mês contado da data do pedido no website. Findo o prazo, os produtos serão destruídos.

O valor do frete, nos termos do serviço contratado, somente engloba um único envio do produto, sendo que, se por qualquer razão houver a necessidade de nova postagem, todos os demais valores serão suportados pelo usuário.

Caso não seja possível a entrega do produto devido ao risco do local de entrega, poderá o usuário indicar outro endereço para entrega ou a retirada do produto no local onde este estiver, sendo que eventuais valores decorrentes da necessidade de nova postagem ou envio deverão ser suportados unicamente pelo usuário.

A TUDU não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ, ou em qualquer outra autoridade fiscal nacional ou internacional, quando esta se der exclusivamente por pendências do cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada.

4.2. Satisfação do Usuário

A TUDU respeita o direito de arrependimento estabelecido no artigo 49 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), de forma que o usuário pode desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de recebimento do produto, exceto no que concerne à Produtos Personalizados.

Após o período de 7 (sete) dias corridos mencionado acima, a TUDU, NÃO GARANTE A DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO em cumprimento ao estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor.

Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

A TUDU não se responsabiliza pela satisfação do cliente caso os produtos adquiridos estejam em desacordo com as recomendações de uso informadas pelo sistema. Contudo, a TUDU garante a qualidade dos produtos fornecidos, sendo os produtos têxteis fabricados em algodão e os produtos de presente fabricados em cerâmica.

No Caso de troca observado o prazo estipulado, deverá ser solicitada a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente pelo faleconosco@tudu.com.br, com o título “devolução” acompanhado do número do pedido. As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela TUDU. Todas as informações referentes a trocas e devoluções poderão ser conferidas pelo usuário no FAQ.

Em caso de troca por vício ou defeito no produto, após a chegada do produto na TUDU, será verificará as condições do produto e, se verificado os vícios apontados, desde que não sejam decorrentes de mau uso pelo usuário, a TUDU tomará as medidas determinadas pelo art. 18 do

Código de Defesa do Consumidor no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados da ciência do referido vício. Nos casos de reembolso, será incluído o valor do frete.

Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, a depender das normas estabelecidas por cada administradora. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do Cliente realizado pela TUDU, é de responsabilidade da administradora do cartão.

A administradora de cartão de crédito, a sua conveniência, poderá realizar o estorno de uma só vez ou em diversas parcelas, não sendo de responsabilidade da TUDU a forma de restituição.

Em todas as hipóteses, a TUDU se compromete a buscar a melhor solução junto ao usuário.

5. Questões de Direitos Autorais

A TUDU está comprometida em proteger direitos autorais e de propriedade intelectual de seus licenciados, e espera que os usuários do Serviço façam o mesmo. Se você acredita, de boa-fé, que qualquer material utilizado ou exibido através do Serviço infringe direitos autorais ou a propriedade industrial, seu ou de terceiros, você poderá nos enviar uma notificação solicitando que o material seja removido, ou o acesso a ele seja bloqueado.

A TUDU não se responsabiliza pelas publicações que infrinjam de terceiros, afrontem ou de qualquer maneira violem direitos autorais, direitos de patentes ou informações de quaisquer maneiras protegidas, nacional ou internacionalmente.

6. Prazo e Rescisão

Os Termos de Uso se encontram em vigor por prazo indeterminado. Poderemos, a nosso critério absoluto, de forma unilateral e sem prévia comunicação, rescindir imediatamente os Termos de Uso e/ou seu acesso ao uso do Serviço, no todo ou em parte, a qualquer momento e por qualquer motivo. Mediante rescisão destes Termos de Uso, seu direito de acessar e/ou usar o Serviço cessará imediatamente. Você concorda que qualquer rescisão de seu acesso ou uso do Serviço poderá ser efetuada sem prévio aviso, e que poderemos desativar ou excluir imediatamente sua senha e seu nome de usuário, bem como todas as informações relacionadas e arquivos associados ao seu cadastro e/ou barrar, suspender, interromper, impedir ou limitar qualquer acesso adicional às referidas informações ou arquivos. Você concorda que não somos responsáveis perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão de seu acesso ao Serviço ou a quaisquer informações ou arquivos, e não deveremos ter de disponibilizar tais informações ou arquivos a você após a rescisão.

7. Promoções

Além dos termos e condições dos Termos de Uso, quaisquer concursos, sorteios, pesquisas, jogos ou promoções similares (em conjunto, "Promoções") disponibilizados pelo Site poderão ser regidos por regras específicas separadas dos Termos de Uso. Ao

participar de qualquer Promoção, você passará a estar sujeito a estas regras, que poderão variar dos termos e condições determinados no presente. Solicitamos que você revise quaisquer regras específicas aplicáveis a uma Promoção em especial, que estarão ligadas à Promoção, e revise nossa Política de Privacidade que, além destes Termos de Uso, rege quaisquer informações que você submeta em conexão com as referidas atividades. Caso as regras especificamente criadas para as Promoções conflitem com Termos de Uso, prevalecerão as regras especificamente criadas para as Promoções.

8. Acesso Por Menores

Você declara ter pleno conhecimento, por este ato, que proteções de controle por pais (como hardware de computador, software ou serviços de filtragem) estão comercialmente disponíveis e podem auxiliá-lo a limitar acesso a material prejudicial a menores.

A TUDU não se responsabiliza pelo acesso ou aquisição de qualquer produto ou serviço por menores, havendo presunção de plena capacidade por parte de todos os usuários.

9. Indenização

Você concorda em nos indenizar, defender e manter isentos, bem como a nossos afiliados, distribuidores, sócios, licenciantes, publicitários e patrocinadores e seus diretores, oficiais, funcionários, consultores, agentes e outros representantes, de e contra todas e quaisquer demandas, danos, prejuízos, custos (inclusive honorários advocatícios razoáveis) e outras despesas que surjam direta ou indiretamente de (a) sua violação destes Termos de Uso, inclusive qualquer violação das regras estabelecidas acima; (b) seus Materiais; e/ou (c) suas atividades em conexão com o Serviço (incluindo, sem limitação, todas e quaisquer compras).

10. Garantias

A TUDU cumpre rigorosamente o que determina o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e todas as demais normas que integram o ordenamento jurídico brasileiro.

11. Legislação Aplicável e Foro

Os Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Capital da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias e demandas decorrentes ou relacionadas ao objeto destes Termos de Uso.

12. Disposições Gerais

Em caso de dúvidas ou comentários sobre o conteúdo dos Termos de Uso, contate-nos no e-mail: faleconosco@tudu.com.br.